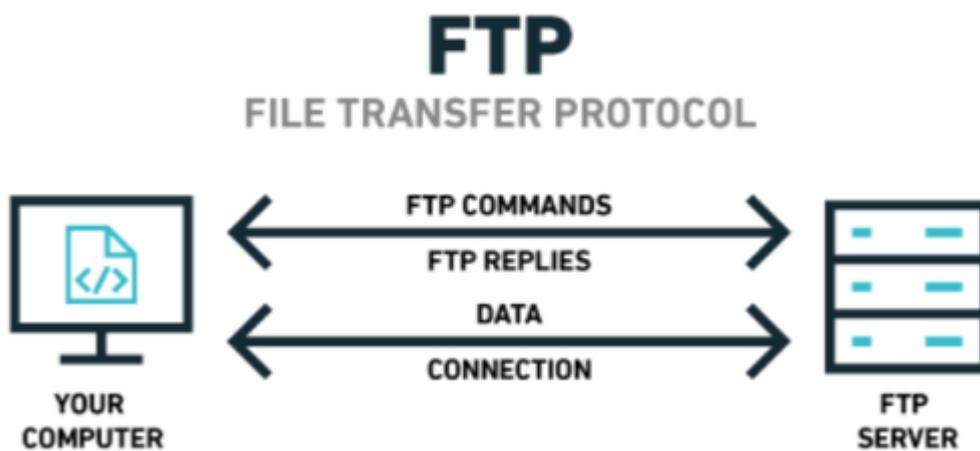


Alix Jourdan
Savic César

LOT 1 : Serveur FTP avec Accès multiples :



Sommaire :

Objectif du Serveur FTP :	3
LOT 1 : Serveur FTP avec Accès multiples :	3
Ajout d'un utilisateur virtuel :.....	7
LOT 2 : Un gestionnaire d'inventaire :	12
- Installer un GLPI. (2h Environ).....	12
Préparer une base de données pour GLPI :.....	13
Télécharger GLPI et préparer son installation :.....	14
Préparer la configuration Apache2 :.....	15
Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2 :.....	16
Installation de GLPI :.....	18
GLPI.....	23
- Créer les profils sans tenir compte des existants :.....	25
- Créer un ticket d'intervention par l'utilisateur, prise en main de ce ticket par le technicien avec clôture du ticket.....	27
LOT 3 : FusionInventory :	29
- Installez et paramétrez le plugin Fusion Inventory.....	29
- Installer un agent sur un pc client connecter au même réseau que le serveur.....	29
- Installer en utilisant FusionInventory, 7zip en automatique sur la machine cliente	30
FusionInventory.....	32
LOT 4 : NAS Open Source « Open Media Vault » :	33

diagramme :

Objectif du Serveur FTP :

FTP signifie File Transfer Protocol, c'est-à-dire un protocole de transfert de fichiers , Il s'agit d'un protocole qui permet d'envoyer et recevoir des fichiers et qui fonctionne sur le mode client/serveur. Un client FTP va établir une connexion TCP avec un serveur FTP dans le but d'échanger des données. Transmission Control Protocol, abrégé TCP, est un protocole de transport fiable,

LOT 1 : Serveur FTP avec Accès multiples :

Nous allons mettre en place un **serveur FTP avec Proftpd**, ce logiciel sert à installer le ftp et de créer un utilisateur

d'abord nous allons faire l'installation :

```
# installation Proftpd  
apt-get update && apt-get install proftpd
```

ensuite il faut configurer le ftp :

```

ftp1@serveurftp: ~
GNU nano 7.2 /etc/proftpd/proftpd.conf
#
# /etc/proftpd/proftpd.conf -- This is a basic ProFTPD configuration file.
# To really apply changes, reload proftpd after modifications, if
# it runs in daemon mode. It is not required in inetd/xinetd mode.
#
# Includes DSO modules
Include /etc/proftpd/modules.conf

# Set off to disable IPv6 support which is annoying on IPv4 only boxes.
UseIPv6 on
# If set on you can experience a longer connection delay in many cases.
<IfModule mod_ident.c>
  IdentLookups off
</IfModule>

ServerName "Debian"
# Set to inetd only if you would run proftpd by inetd/xinetd/socket.
# Read README.Debian for more information on proper configuration.
ServerType standalone

[ Lecture de 212 lignes ]
^G Aide      ^O Écrire    ^W Chercher  ^K Couper    ^T Exécuter  ^C Emplacement
^X Quitter   ^R Lire fich.^_ Remplacer  ^U Coller    ^J Justifier ^/ Aller ligne

```

```

GNU nano 7.2 /etc/proftpd/proftpd.conf
DeferWelcome off

# Disable MultilineRFC2228 per https://github.com/proftpd/proftpd/issues/1085
# MultilineRFC2228on
DefaultServer on
ShowSymlinks on

TimeoutNoTransfer 600
TimeoutStalled 600
TimeoutIdle 1200

DisplayLogin welcome.msg
DisplayChdir .message true
ListOptions "-l"

DenyFilter \*.*
█
# Use this to jail all users in their homes
DefaultRoot ~

```

```
GNU nano 7.2 /etc/proftpd/proftpd.conf
# Port 21 is the standard FTP port.
Port 21

# In some cases you have to specify passive ports range to by-pass
# firewall limitations. Ephemeral ports can be used for that, but
# feel free to use a more narrow range.
PassivePorts 49152 65534

# If your host was NATted, this option is useful in order to
# allow passive tranfers to work. You have to use your public
# address and opening the passive ports used on your firewall as well.
# MasqueradeAddress 1.2.3.4

# This is useful for masquerading address with dynamic IPs:
# refresh any configured MasqueradeAddress directives every 8 hours
<IfModule mod_dynmasq.c>
# DynMasqRefresh 28800
</IfModule>

# To prevent DoS attacks, set the maximum number of child processes
```

```
GNU nano 7.2 /etc/proftpd/proftpd.conf
# Set the user and group that the server normally runs at.
User proftpd
Group nogroup

# Umask 022 is a good standard umask to prevent new files and dirs
# (second parm) from being group and world writable.
Umask 022 022
# Normally, we want files to be overwriteable.
AllowOverwrite on

# Uncomment this if you are using NIS or LDAP via NSS to retrieve passwords:
# PersistentPasswd off

# This is required to use both PAM-based authentication and local passwords
# AuthOrder mod_auth_pam.c* mod_auth_unix.c

# Be warned: use of this directive impacts CPU average load!
# Uncomment this if you like to see progress and transfer rate with ftpwho
# in downloads. That is not needed for uploads rates.
#
```

```

TransferLog /var/log/proftpd/xferlog
SystemLog /var/log/proftpd/proftpd.log

# Logging onto /var/log/lastlog is enabled but set to off by default
#UseLastlog on

# In order to keep log file dates consistent after chroot, use timezone info
# from /etc/localtime. If this is not set, and proftpd is configured to
# chroot (e.g. DefaultRoot or <Anonymous>), it will use the non-daylight
# savings timezone regardless of whether DST is in effect.
#SetEnv TZ :/etc/localtime

<IfModule mod_quotatab.c>
QuotaEngine off
</IfModule>

<IfModule mod_ratio.c>
Ratios off
</IfModule>

```

```

GNU nano 7.2 /etc/proftpd/proftpd.conf
# It is on by default.
<IfModule mod_delay.c>
DelayEngine on
</IfModule>

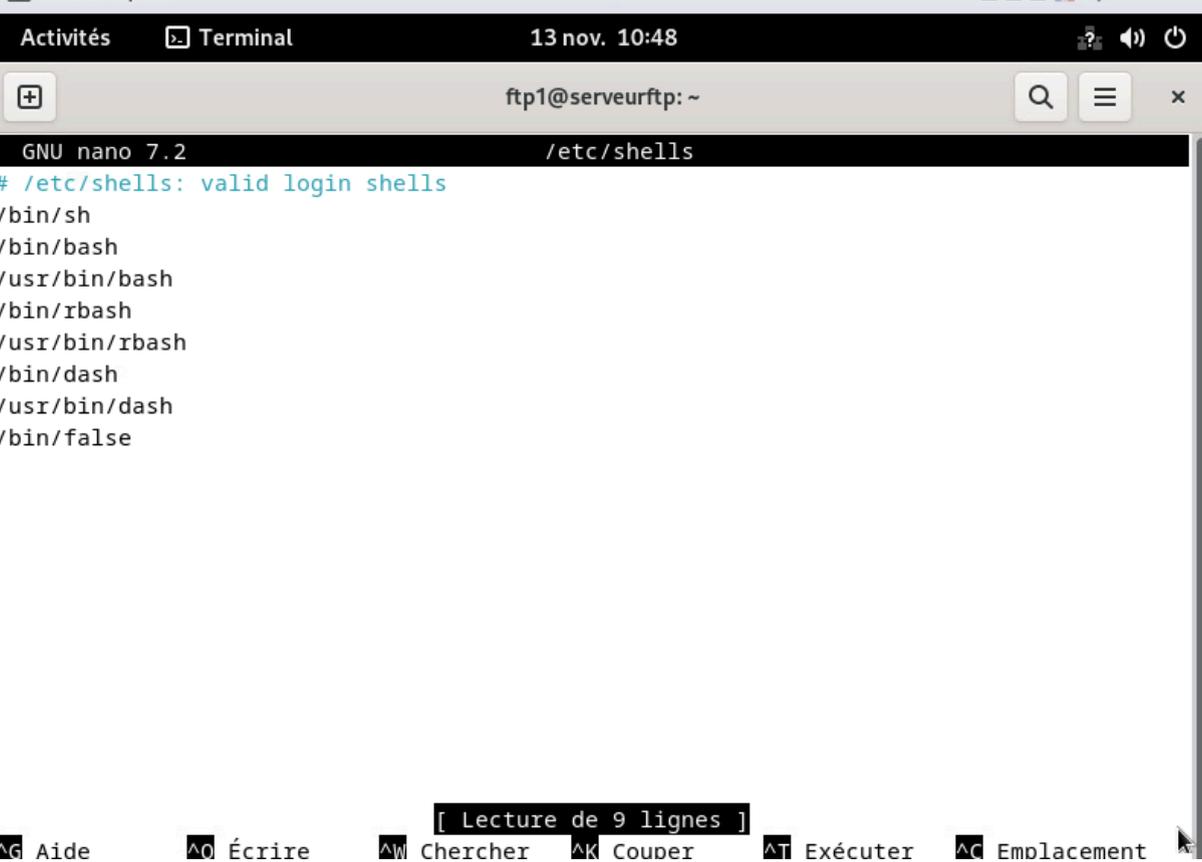
<IfModule mod_ctrls.c>
ControlsEngine off
ControlsMaxClients 2
ControlsLog /var/log/proftpd/controls.log
ControlsInterval 5
ControlsSocket /var/run/proftpd/proftpd.sock
</IfModule>

<IfModule mod_ctrls_admin.c>
AdminControlsEngine off
</IfModule>

#
# Alternative authentication frameworks
#
# 1.0: Backup files created by your editor, see ...
# Eventually create file patterns like this: /etc/proftpd/conf.d/*.conf
#
AuthUserFile /etc/ftpd.passwd
Include /etc/proftpd/conf.d/

```

Avec Proftpd, les utilisateurs ont besoin d'avoir un **shell actif** :



The screenshot shows a terminal window titled "Terminal" with the date and time "13 nov. 10:48". The user is logged in as "ftp1@serveurftp: ~". The terminal is running the GNU nano 7.2 editor, editing the file "/etc/shells". The content of the file is as follows:

```
GNU nano 7.2 /etc/shells
# /etc/shells: valid login shells
/bin/sh
/bin/bash
/usr/bin/bash
/bin/rbash
/usr/bin/rbash
/bin/dash
/usr/bin/dash
/bin/false
```

At the bottom of the terminal, there is a status bar with the text "[Lecture de 9 lignes]" and several keyboard shortcuts: "Aide", "Écrire", "Chercher", "Couper", "Exécuter", and "Emplacement".

Ajout d'un utilisateur virtuel :

```
:root@serveurftp: /var/www/sauvegarde# |
```

```
|root@serveurftp:/var/www/sauvegarde# sudo ftpasswd --passwd --name=adminftp --uid=33 --gid=33 --home=/var/www/ --shell=/bin/false --file=/etc/ftpd.passwd
```

```
|root@serveurftp:/var/www/sauvegarde# sudo ftpasswd --passwd --name=backup_user --uid=33 --gid=33 --home=/var/www/sauvegarde --shell=/bin/false --file=/etc/ftpd.passwd
```

```
|root@serveurftp:/var/www/sauvegarde# chown 33:33 -R /var/www/sauvegarde
```

```
|root@serveurftp:/var/www/sauvegarde# sudo service proftpd restart
```

```
root@serveurftp:/var/www/sauvegarde# systemctl status proftpd.service
```

```

GNU nano 7.2 /etc/network/interfaces
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

source /etc/network/interfaces.d/*

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

auto ens192
iface ens192 inet static
address 172.16.4.18
netmask 255.255.0.0
gateway 172.16.253.253

```

[Lecture de 14 lignes]

^G Aide **^O** Écrire **^W** Chercher **^K** Couper **^T** Exécuter **^C** Emplacement

crée l'utilisateur :

adresse client :

```

GNU nano 7.2 /etc/network/interfaces
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

source /etc/network/interfaces.d/*

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

auto ens192
iface ens192 inet static
address 172.16.4.12
netmask 255.255.0.0
gateway 172.16.253.253

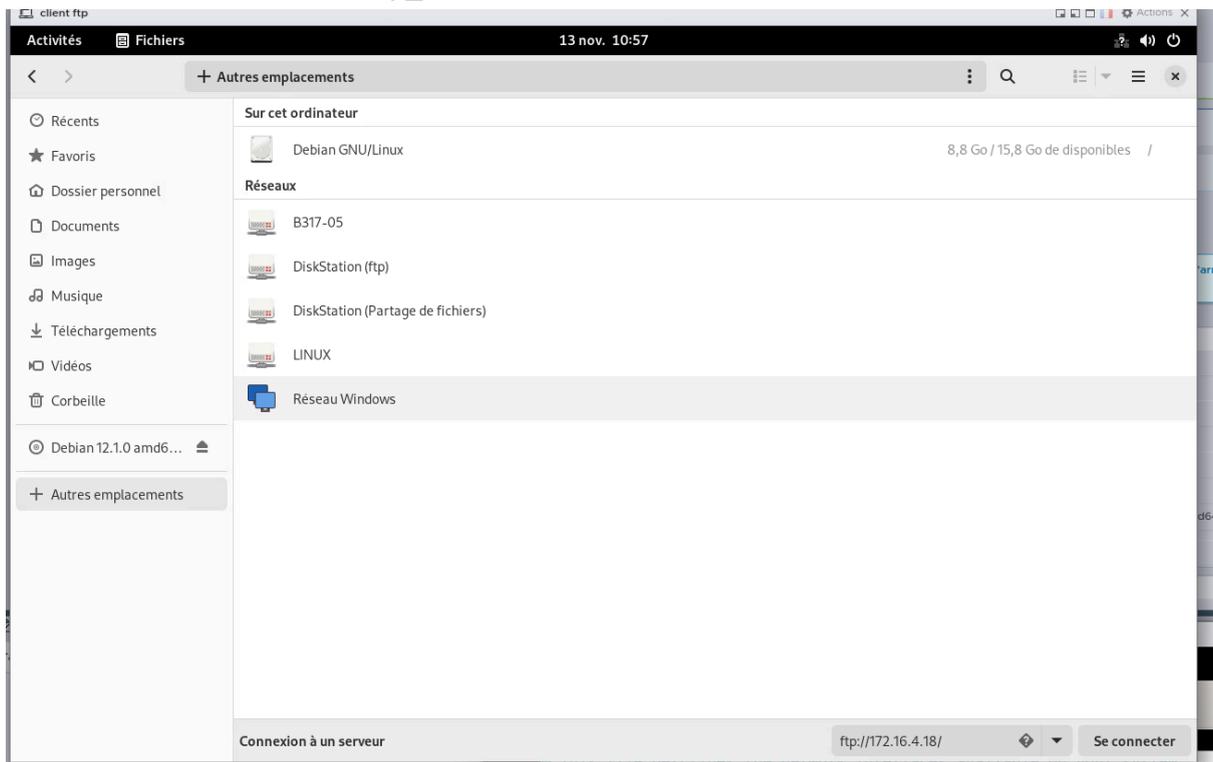
```

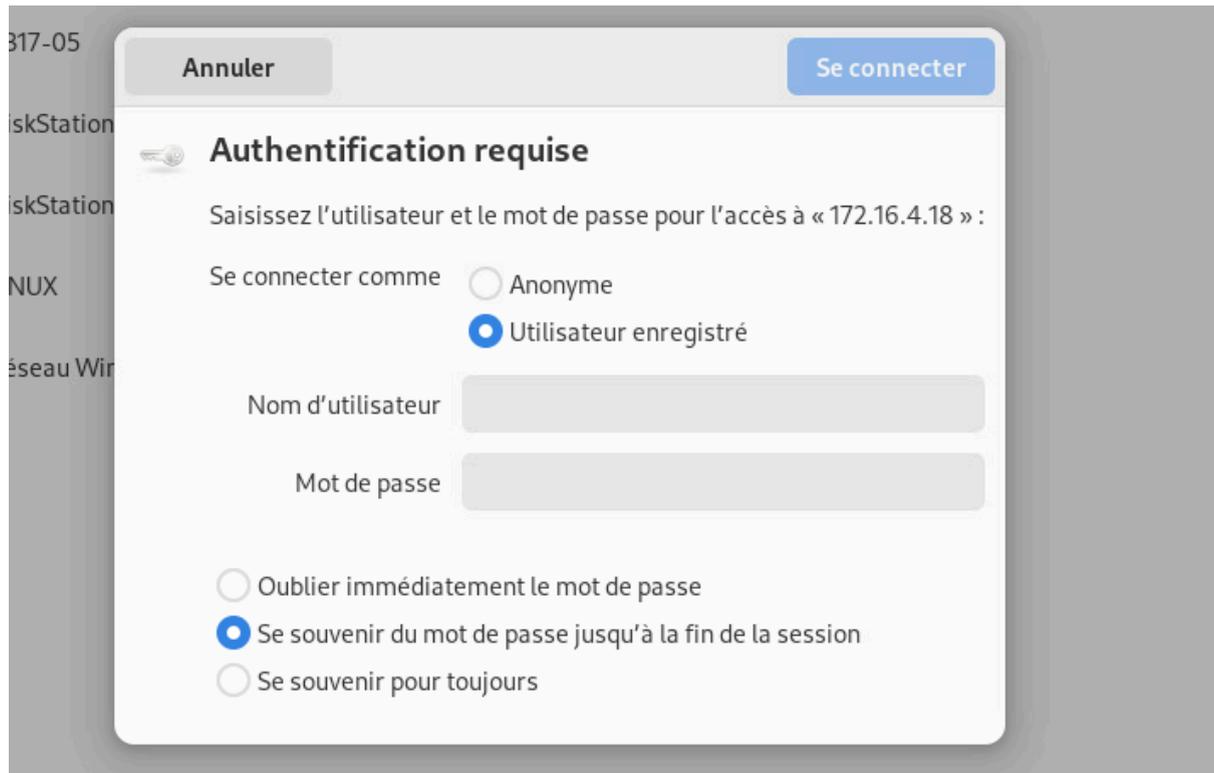
[Lecture de 15 lignes]

^G Aide **^O** Écrire **^W** Chercher **^K** Couper **^T** Exécuter **^C** Emplacement
^X Quitter **^R** Lire fich. **^L** Remplacer **^U** Coller **^J** Justifier **^_** Aller ligne

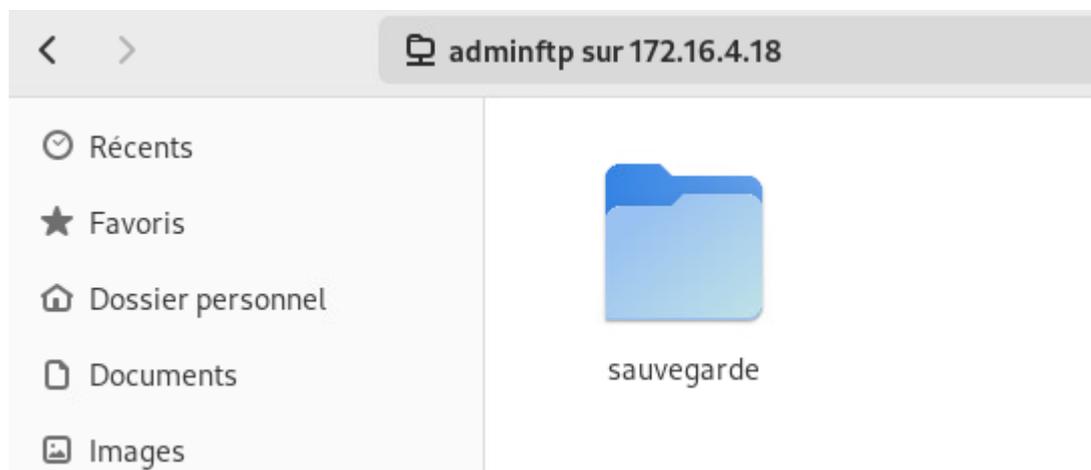
```
client@clientftp: ~
client@clientftp:~$ su
Mot de passe :
root@clientftp:/home/client# ping 172.16.4.18
PING 172.16.4.18 (172.16.4.18) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.16.4.18: icmp_seq=1 ttl=64 time=0.279 ms
64 bytes from 172.16.4.18: icmp_seq=2 ttl=64 time=0.388 ms
64 bytes from 172.16.4.18: icmp_seq=3 ttl=64 time=0.364 ms
^C
```

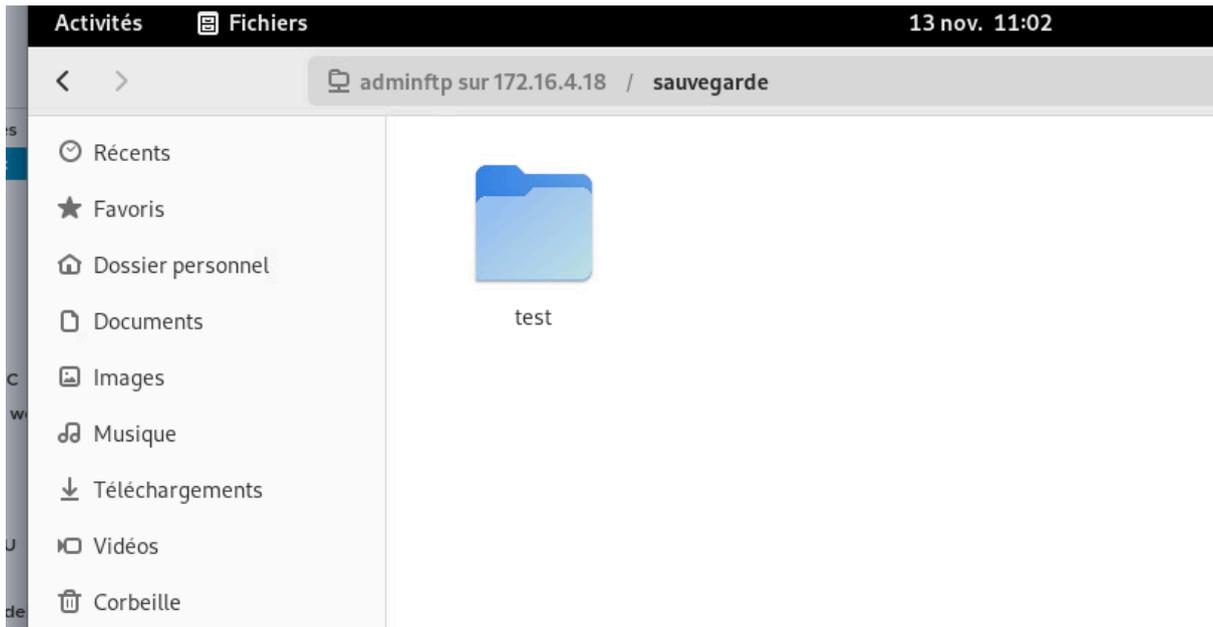
teste la connexion des backup_user:



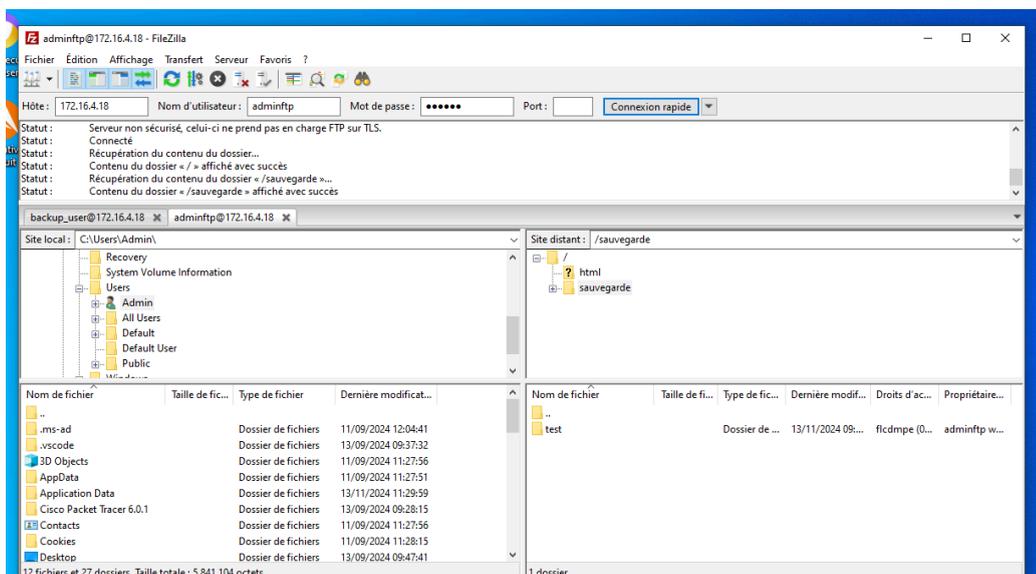
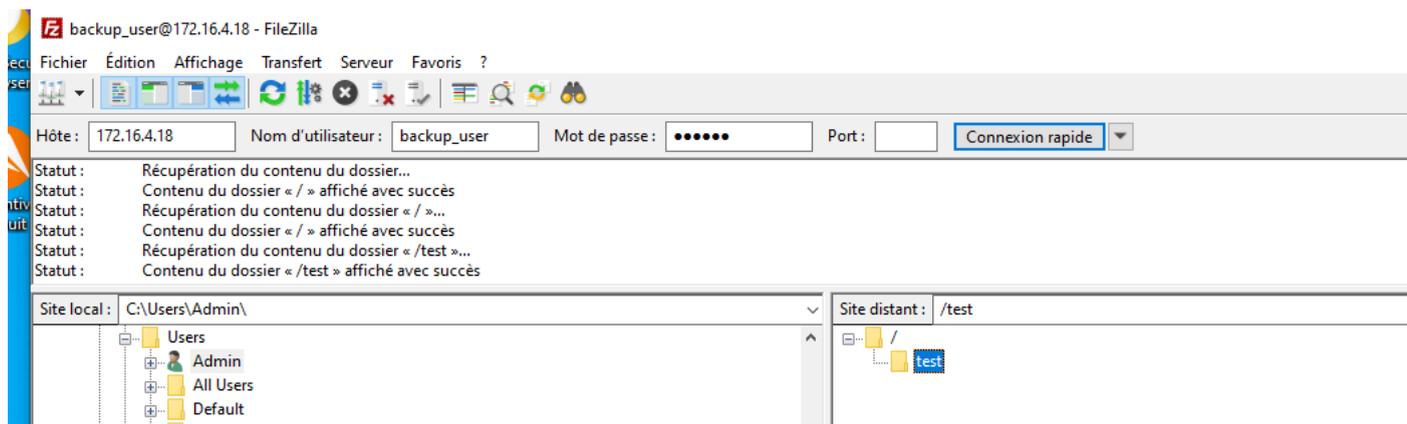


connexion administrateur :





client windows :



LOT 2 : Un gestionnaire d'inventaire :

- Installer un GLPI. (2h Environ)

les Prérequis de GLPI :

- **CPU** : 2 (1 mini)
- **RAM** : 4 Go (2 Go mini)
- **Stockage** : 20Go
- **Réseau** : Bridged (accès par pont)
- **Adresse IP** : récupération automatique depuis le DHCP (IP, Masque, Passerelle et DNS)
- **version de PHP**
 - Minimum : **PHP 7.4 (plus supportée !)**
 - Maximum : **PHP 8.2**
- **Base de données**
 - MySQL 5.1 minimum
 - MariaDB 10.2 minimum

objectif du glpi :

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est un système libre (open source) de gestion de parc informatique et

de helpdesk accessible via un navigateur web conçue pour gérer l'ensemble de vos problématiques de gestion de parc

informatique, de la gestion de l'inventaire des composantes matérielles et logicielles d'un parc informatique à la gestion

de l'assistance aux utilisateurs

installation de glpi :

dans un premier temps je vais installer les trois paquets essentiel pour la configuration de glpi :

```
sudo apt-get install apache2 php mariadb-server
```

et installer toutes les extensions nécessaires au bon fonctionnement de GLPI :

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

Préparer une base de données pour GLPI :

Nous allons préparer MariaDB pour qu'il puisse héberger la base de données de GLPI :

```
sudo mysql_secure_installation
```

```
Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] no
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
```

connexion MariaDB :

```
sudo mysql -u root -p
```

création de la base de donnée avec les accès utilisateur sur la base de donnée :

```
CREATE DATABASE db23_glpi;
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_admin@localhost IDENTIFIED BY
"MotDePasseRobuste";
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT
```

```
"123456"
```

Télécharger GLPI et préparer son installation :

installation de glpi 10 :

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

ensuite décompresser le fichier :

```
sudo tar -xzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

définir l'utilisateur "**www-data**" correspondant à **Apache2**, en tant que **propriétaire** sur les fichiers GLPI :

```
sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

Mise en place pour structurer les fichiers glpi :

créer le répertoire "/etc/glpi" qui va recevoir les fichiers de configuration de GLPI :

```
sudo mkdir /etc/glpi
sudo chown www-data /etc/glpi/
```

```
sudo mkdir /var/lib/glpi
sudo chown www-data /var/lib/glpi/
```

```
sudo mkdir /var/log/glpi
sudo chown www-data /var/log/glpi
```

déplacer le répertoire "config" de GLPI vers ce nouveau dossier :

```
sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
```

Dans lequel nous déplaçons également le dossier "files" qui con

```
sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
```

Créer les fichiers de configuration :

Nous devons configurer GLPI pour qu'il sache où aller chercher les données.

Nous allons créer ce premier fichier :

```
sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```

Afin d'ajouter le contenu ci-dessous qui indique le chemin vers le répertoire de configuration :

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

Ensuite, nous allons créer ce second fichier :

```
sudo nano /etc/glpi/local_define.php
```

Afin d'ajouter le contenu ci-dessous permettant de déclarer deux variables permettant de préciser les chemins vers les répertoires "files" et "log" que l'on a préparé précédemment.

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Préparer la configuration Apache2 :

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf
```

```

<VirtualHost *:80>
  ServerName support.it-connect.tech

  DocumentRoot /var/www/glpi/public

  # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is
  # serving multiple applications),
  # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT
  # target the GLPI directory itself.
  # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

  <Directory /var/www/glpi/public>
    Require all granted

    RewriteEngine On

    # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
  </Directory>
</VirtualHost>

```

Puis, nous allons activer ce nouveau site dans Apache2 :

```
sudo a2ensite support.it-connect.tech.conf
```

Nous en profitons également pour désactiver le site par défaut car il est inutile :

```
sudo a2dissite 000-default.conf
```

Nous allons aussi activer le module "rewrite" (pour les règles de réécriture) car on l'a utilisé dans le fichier de configuration du VirtualHost (*RewriteCond* / *RewriteRule*).

```
sudo a2enmod rewrite
```

Il ne reste plus qu'à redémarrer le service Apache2 :

```
sudo systemctl restart apache2
```

Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2 :

Nous allons commencer par installer PHP8.2-FPM avec la commande suivante :

```
sudo apt-get install php8.2-fpm
```

Puis, nous allons activer deux modules dans Apache et la configuration de PHP-FPM, avant de recharger Apache2 :

```
sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
sudo a2enconf php8.2-fpm
sudo systemctl reload apache2
```

Pour configurer PHP-FPM pour Apache2, nous n'allons pas éditer le fichier "/etc/php/8.2/apache2/php.ini" mais plutôt ce fichier :

```
sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini
```

Dans ce fichier, recherchez l'option "session.cookie_httponly" et indiquez la valeur "on" pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
```

appliquer les modifications, nous devons redémarrer PHP-FPM :

```
sudo systemctl restart php8.2-fpm.service
```

ensuite retourner dans le fichier sudo nano
/etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName support.it-connect.tech

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is
    # serving multiple applications),
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT
    # target the GLPI directory itself.
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

relancer Apache2 :
sudo systemctl restart apache2

Installation de GLPI :

aller sur la page internet et taper localhost :



clique sur installer :



vérifie la configuration de notre serveur :

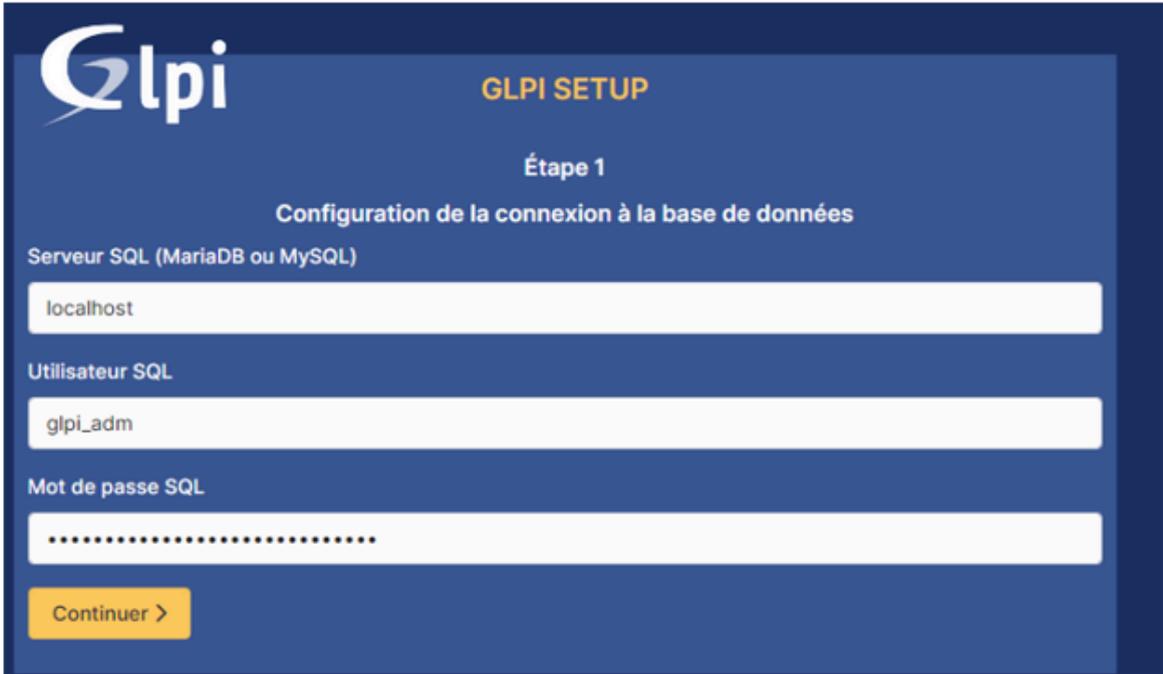
GLPI **GLPI SETUP**

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utiliser pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓
Suggéré Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être <code>'/var/www/glpi/public'</code> pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	✓
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓

ensuite se connecter avec l'utilisateur que on violent de cree pour la base de donne :



Glpi **GLPI SETUP**

Étape 1
Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpi_admin

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

selectionner base de données "db23_glpi" créée précédemment :



Glpi **GLPI SETUP**

Étape 2
Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

db23_glpi

Continuer >



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 3
Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

[Continuer >](#)



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 4
Récouter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémetrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

 Utiliser GLPI

GLPI

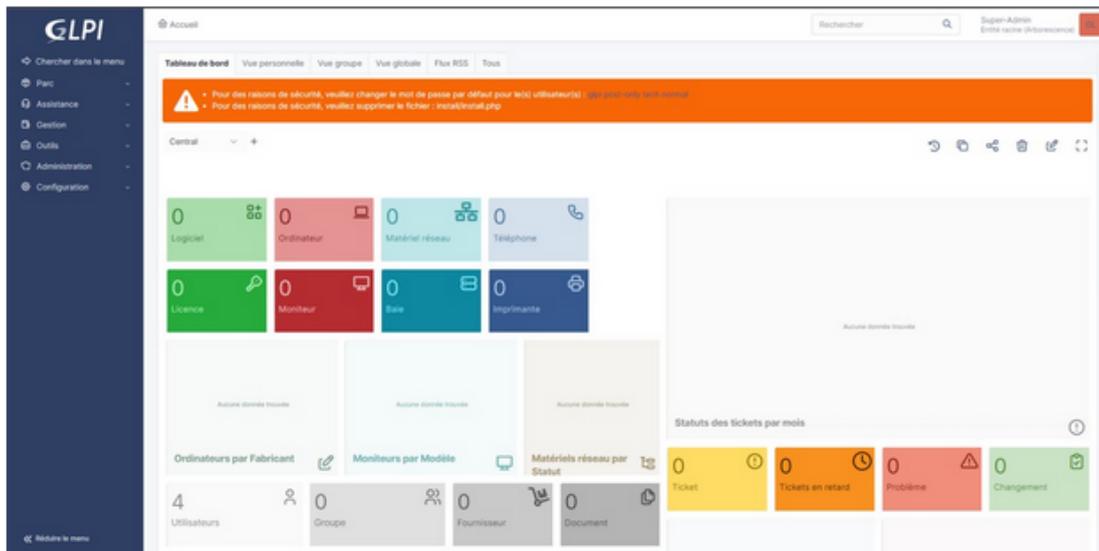
ensuite il faut se connecter avec le compte administrateur que on vient de nous donner :



The screenshot shows the GLPI login interface. At the top, the GLPI logo is displayed in a large, bold, black font. Below the logo, the heading "Connexion à votre compte" is centered. The form contains the following elements:

- An "Identifiant" label above a text input field.
- A "Mot de passe" label above a text input field.
- A "Source de connexion" label above a dropdown menu with "Base interne GLPI" selected.
- A checked checkbox labeled "Se souvenir de moi".
- A yellow "Se connecter" button at the bottom.

nous voila sur glpi :



changer les mot de passe et supprimer install.php" puisqu'il n'est plus nécessaire .

- Créer les profils sans tenir compte des existants :

 **Nouvel élément - Utilisateur**

Identifiant

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif Courriels +

Valide depuis Valide jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile Catégorie

Téléphone 2

Matricule Commentaires

Titre

Habilitation

Profil Récursif

Entité

Actions + Ajouter utilisateur...

----- Éléments visualisés ▼ contient ▼

🔍 règle 🌐 règle globale (+) groupe 🔍 Rechercher ☆ ⊙

🎵 Actions 🔍 🗑️ 🔍 🔗 📄

<input type="checkbox"/>	IDENTIFIANT ^	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>	glpi					Oui
<input type="checkbox"/>	glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/>	normal					Oui
<input type="checkbox"/>	post-only					Oui
<input type="checkbox"/>	tech					Oui
<input type="checkbox"/>	Technicien					Oui
<input type="checkbox"/>	Utilisateurs					Oui

20 lignes / page De 1 à 7 sur 7 lignes

- Créer un ticket d'intervention par l'utilisateur, prise en main de ce ticket par le technicien avec clôture du ticket.

The screenshot shows a web application interface for ticket management. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil / Tickets', '+ Ajouter', 'Rechercher', and 'Listes'. The user is logged in as 'Self-Service Entité racine UT'. The main content area displays a ticket titled 'AU SECOURS (1)' with a status of 'Nouveau'. The ticket details include: Date d'ouverture: 2024-11-15, Type: Incident, Catégorie: -----, Statut: Nouveau, Source de la demande: Helpdesk, Urgence: Très haute, Impact: Moyen, and Priorité: Haute. The 'Acteurs' section shows the 'Demandeur' as 'Utilisateurs 1' and the 'Observateur' as 'Technicien'. A 'Réponse' button is visible at the bottom left, and a 'Sauvegarder' button is at the bottom right.

prise en main du ticket par le technicien :

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	AU SECOURS	Nouveau	2024-11-15 08:21	2024-11-15 08:21	Haute	Utilisateurs			

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercher Listes Gabarits

Kanban global

Rechercher

Technician Entité racine TE

AU SECOURS (1) 1/1

Ticket 2

- Statistiques
- Validations
- Base de connaissances
- Éléments
- Coûts
- Projets
- Tâches de projet
- Problèmes
- Changements
- Historique 12
- Tous

UT

Créé : il y a 16 minutes par Utilisateurs Dernière mise à jour : il y a 1 minutes par Technicien

AU SECOURS

aidez moi pitié

TE

Créé : il y a 2 minutes par Technicien

c bon tkt

Helpdesk

TE

Créé : il y a 2 minutes par Technicien

truc solution la

Ticket

Date d'ouverture: 2024-11-! 📅

Date de résolution: 2024-11-! 📅

Date de fermeture: 2024-11-! 📅

Type: Incident

Catégorie: ----- i

Statut: Clos Rouvrir

Source de la demande: Helpdesk i

Urgence: Très haute

Impact: Moyen

Priorité: Haute

Validation: Non soumis à validation

Acteurs 2

Demandeur

● Nouveau 0	● Nouveau 0
○ En cours (Attribué) 0	✔ Accepté 0
📅 En cours (Planifié) 0	○ En cours (Attribué) 0
● En attente 0	📅 En cours (Planifié) 0
○ Résolu 0	● En attente 0
● Clos 1	○ Résolu 0
🗑️ Supprimé 0	👁️ En observation 0
Changements	
● Nouveau 0	● Clos 0
○ Évaluation 0	🗑️ Supprimé 0

LOT 3 : FusionInventory :

objectif

L'intégration de **FusionInventory** avec **GLPI 10** permet d'automatiser l'inventaire des équipements matériels et logiciels d'un réseau informatique. FusionInventory recueille et met à jour en temps réel les informations sur les ordinateurs, imprimantes, serveurs, et logiciels installés, facilitant ainsi le suivi des licences et la détection des installations non autorisées. Il enregistre automatiquement les modifications apportées aux équipements et permet de découvrir et gérer les périphériques réseau (routeurs, switches, etc.). Des tâches d'inventaire programmées assurent la mise à jour régulière des données sans intervention manuelle, et des scripts peuvent être déployés à distance. FusionInventory permet également de suivre la consommation énergétique des équipements. En résumé, il offre une gestion centralisée et automatisée du parc informatique, assurant une vue à jour et complète des ressources du réseau.

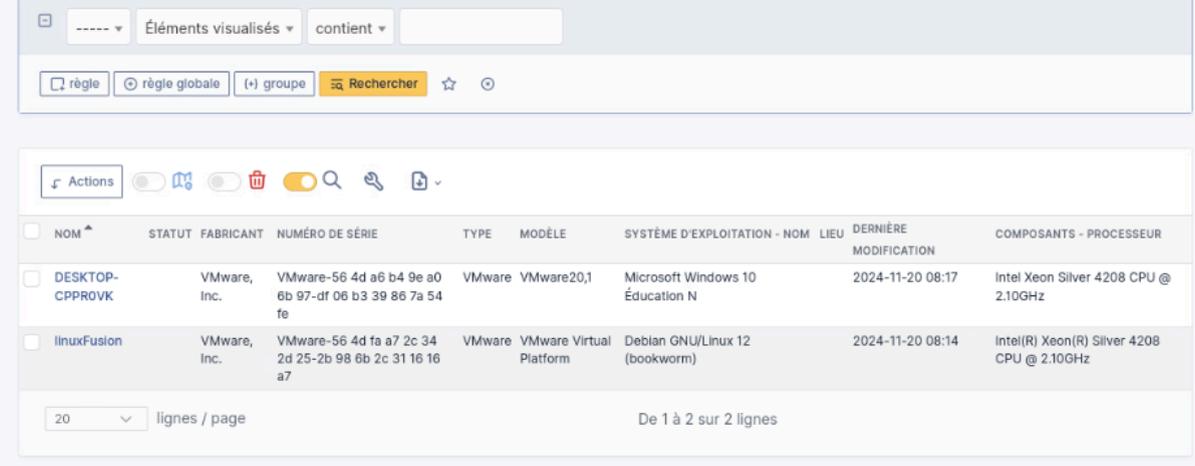
agent windows ;

https://youtu.be/xmlPdNdPZ_k?si=VOrunNBisc2oMrht

agent linux :

<https://www.youtube.com/watch?v=JCnRqQyApjo>

- Installez et paramétrez le plugin Fusion Inventory.
- Installer un agent sur un pc client connecter au même réseau que le serveur.



The screenshot shows the FusionInventory interface with a table of installed agents. The table has columns for NOM, STATUT, FABRICANT, NUMÉRO DE SÉRIE, TYPE, MODÈLE, SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM LIEU, DERNIÈRE MODIFICATION, and COMPOSANTS - PROCESSEUR. Two agents are listed: DESKTOP-CPPROVK (Microsoft Windows 10 Education N) and linuxFusion (Debian GNU/Linux 12 (bookworm)).

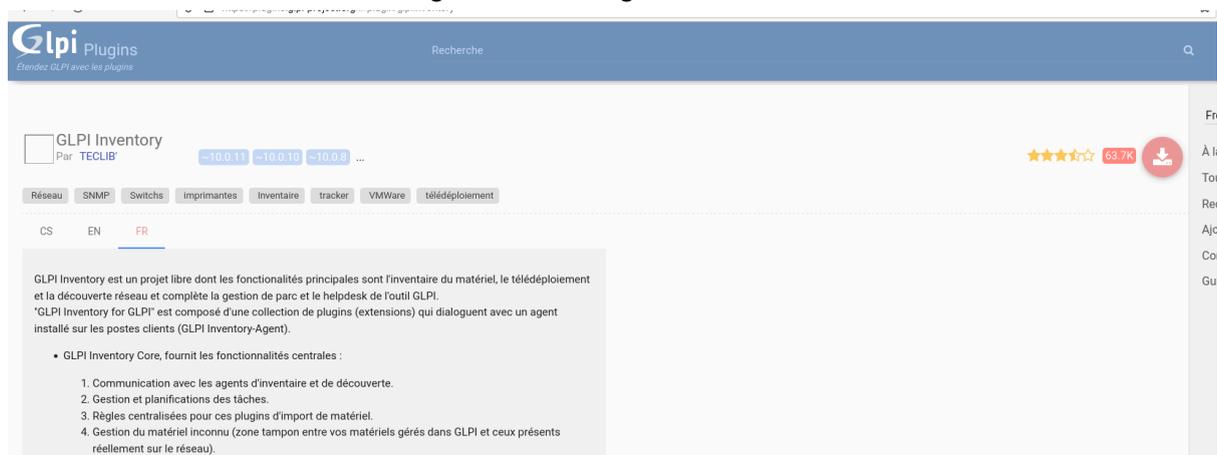
NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
DESKTOP-CPPROVK		VMware, Inc.	VMware-56 4d a6 b4 9e a0 6b 97-df 06 b3 39 86 7a 54 fe	VMware	VMware20,1	Microsoft Windows 10 Education N	2024-11-20 08:17	Intel Xeon Silver 4208 CPU @ 2.10GHz
linuxFusion		VMware, Inc.	VMware-56 4d fa a7 2c 34 2d 25-2b 98 6b 2c 31 16 16 a7	VMware	VMware Virtual Platform	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)	2024-11-20 08:14	Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU @ 2.10GHz

- Installer en utilisant FusionInventory, 7zip en automatique sur la machine cliente :

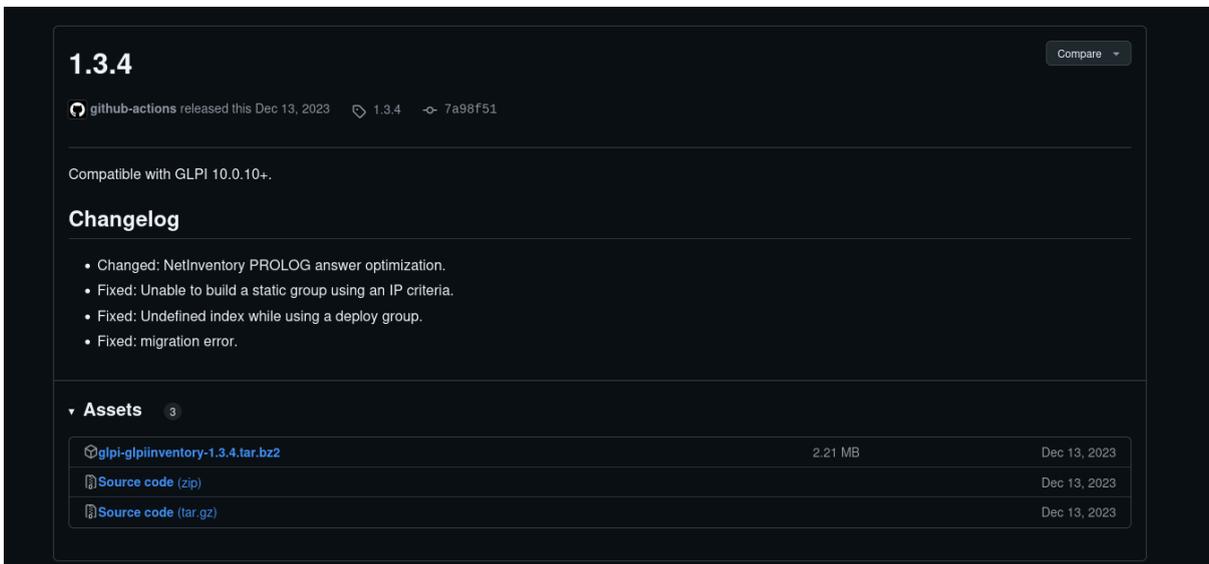
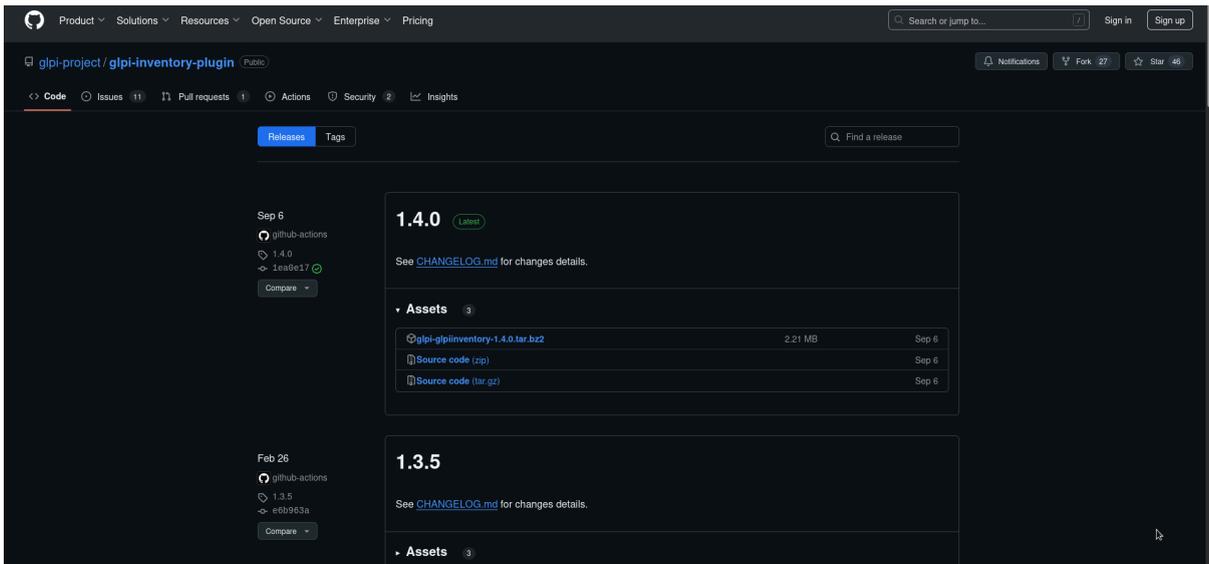
Pour installer fusioninventory il faut aller sur le site glpi plugin et sélectionner GLPI Inventory:



Sélectionner la barre de téléchargement en rouge :



ensuite il faudra sélectionner la version du plugin :



ensuite copier le lien et tapez dans la barre de commande :

```
ome/ftp1# wget https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/download/1.3.4/glpi-glpiinventory-1.3.4.tar.bz2
```

ensuite il faut le dézipper :

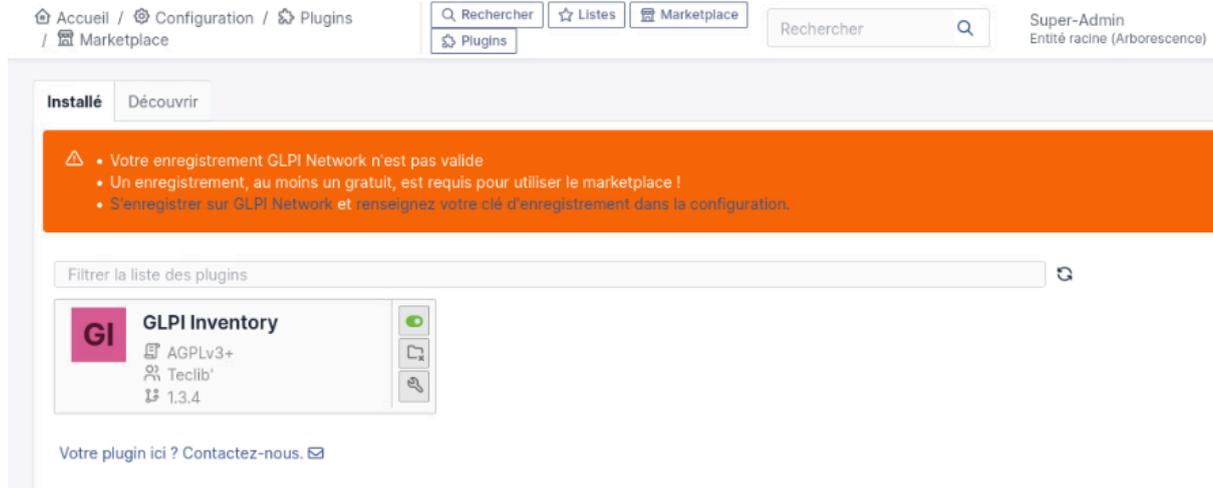
```
root@serveurftp:/home/ftp1/Téléchargements# sudo tar -xjvf glpi-glpiinventory-1.3.4.tar.bz2
```

ensuite il faut le déplacer dans le fichier plugin :

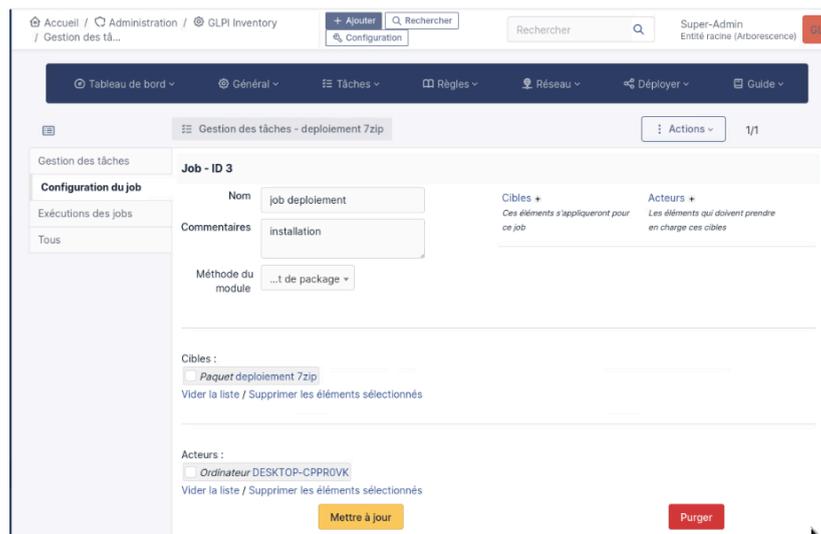
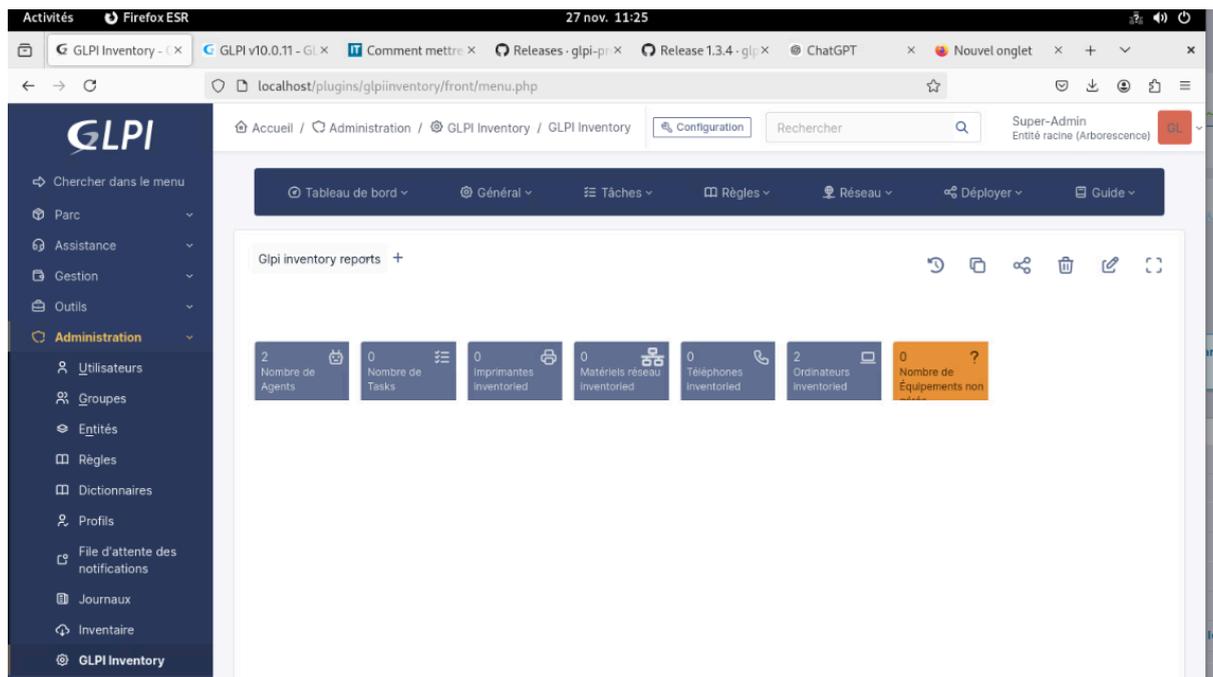
```
root@serveurftp:/home/ftp1/Téléchargements# mv /home/ftp1/Téléchargements/glpiinventory/ /var/www/glpi/plugins/
```

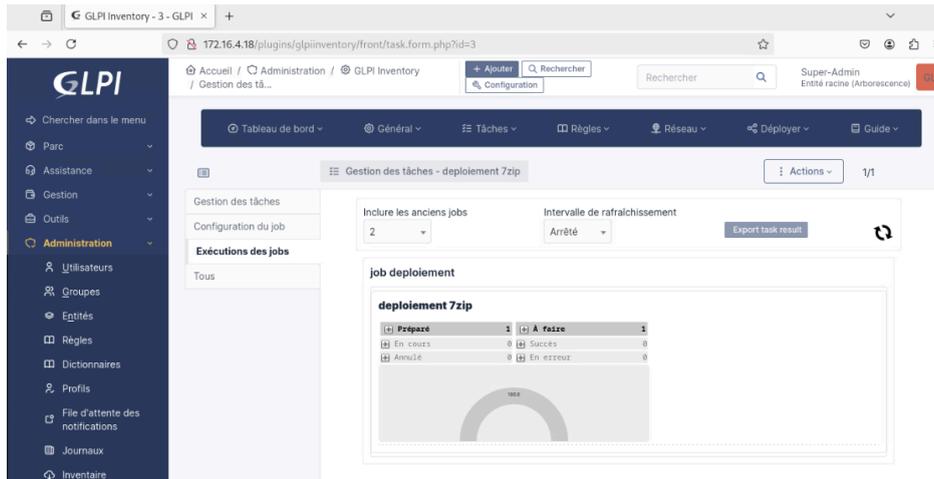
FusionInventory

Une fois l'installation du fichier effectué on voit apparaître le plugins dans le menu des plugins sur GLPI



Le menu du plugin ressemble à ça :





LOT 4 : NAS Open Source « Open Media Vault » :

OpenMediaVault est une distribution orientée **NAS** (Network Attached Storage)

fichier pour installer l'iso du service openmediavault

Download

ISO

Old Stable
Get the latest old stable version

SHA256: 0092c1264a35c1824461b1527052f65ceb02ddb0b7bcbf71c3e3133064167da3

Stable
Get the latest stable version

une fois installer il faut sélectionner la

omv A.c

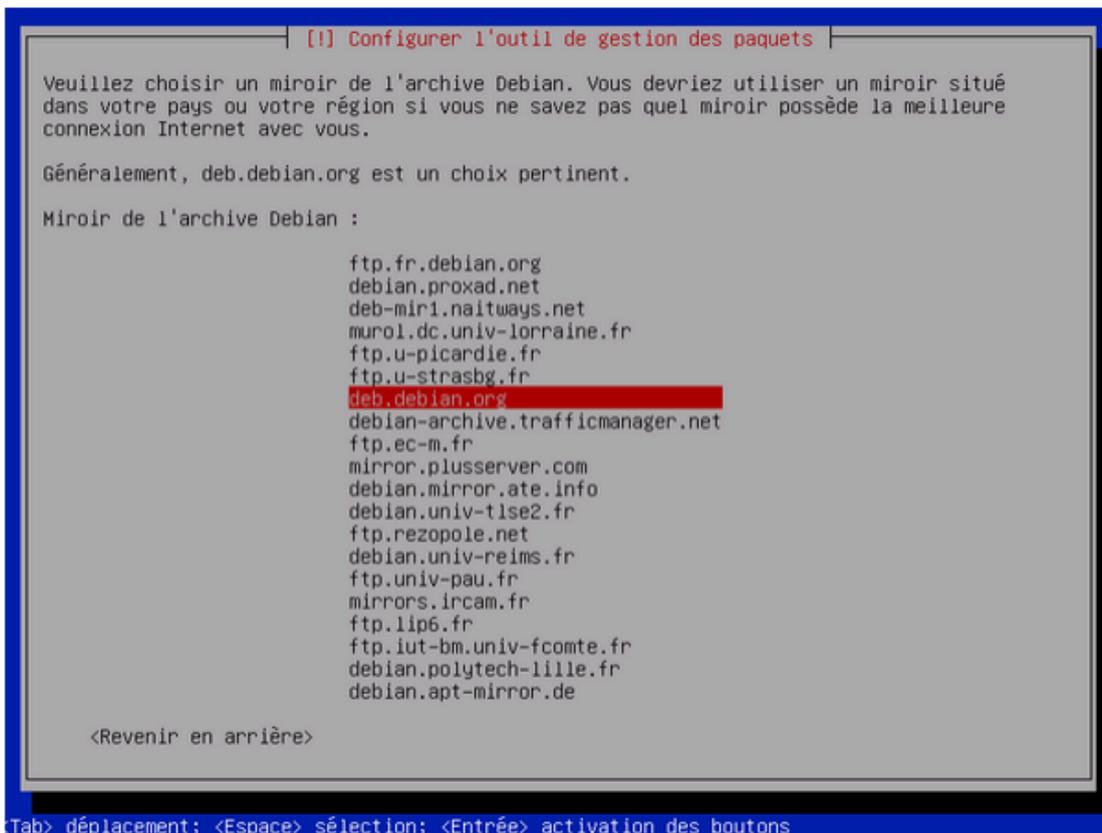
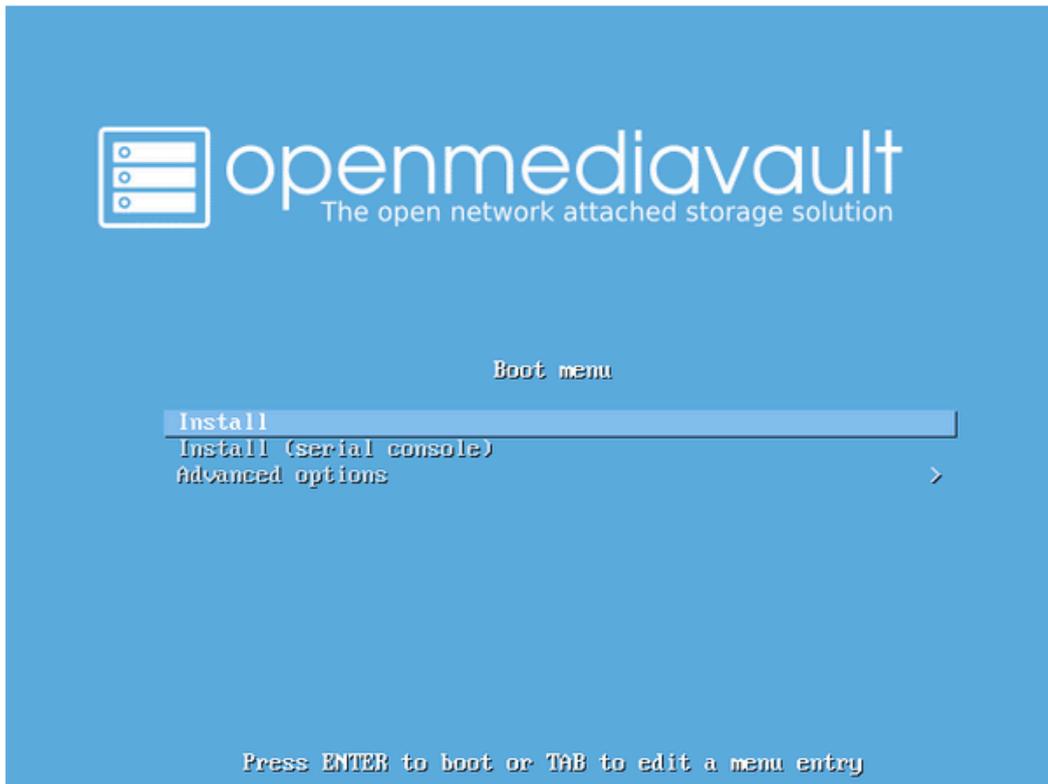
SE invité

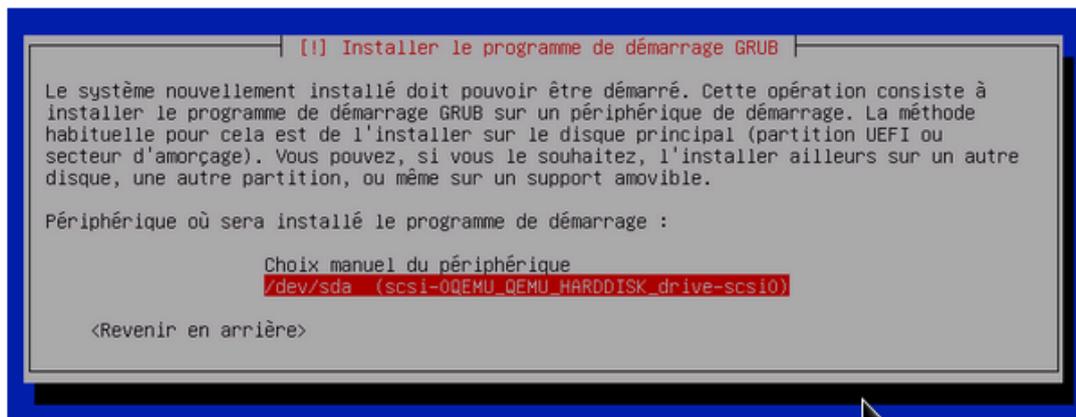
Debian GNU/Linux 10 (64 bits)

Modifier les paramètres - omv A.c (Machine virtuelle ESXi 8.0)

> CPU	4		
> Mémoire	8	Go	
> Disque dur 1	16	Go	×
∨ Contrôleurs SCSI 0	VMware Paravirtual		
Partage de bus de SCSI	Aucun		
☒ Contrôleurs SATA 0			×
↔ Contrôleurs USB 1	USB 2.0		×
> Adaptateur réseau 1	VM Network	<input checked="" type="checkbox"/> Connecter	×
> Lecteur de CD/DVD 1	Fichier ISO banque de données	<input type="checkbox"/> Connecter	×
> Carte vidéo	Paramètres par défaut		

ANNULER **ENREGISTRER**





```
openmediavault 7.0-32 (Sandworm) Nas tty1
Copyright (C) 2009-2024 by Volker Theile. All rights reserved.

To manage the system visit the openmediavault workbench:
ens192: 172.16.4.68

By default the workbench administrator account has the
username 'admin' and password 'openmediavault'.
It is recommended that you change the password for this account
within the workbench or using the 'omv-firstaid' CLI command.

For more information regarding this appliance, please visit the
web site: https://www.openmediavault.org

Nas login: root
Password:
Linux Nas 6.1.0-18-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.1.76-1 (2024-02-01) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
root@Nas:~# ls
root@Nas:~# cd /home/
root@Nas:/home# ls
root@Nas:/home#
```

ensuite sur le site il faut se connecter avec un compte admin et le pswd openmediavault



ensuite on atterris sur le site :

The screenshot shows the OpenMediaVault dashboard. On the left is a dark sidebar with the following menu items: Tableau de bord, Système, Réseau, Stockage, Services, Utilisateurs, and Diagnostiques. The main content area has a blue header with the text "NAS-SPARWAN.local" and icons for notifications, settings, help, and power. Below the header, the breadcrumb "Tableau de bord" is visible. A blue information box contains the text: "Information Le tableau de bord n'a pas encore été configuré. Pour le personnaliser, veuillez vous rendre dans la section settings page."

This screenshot shows the user menu in OpenMediaVault. The header "NAS-SPARWAN.local" is visible. The menu is open, showing the following options: "Connecté en tant que admin" (with a user icon), "Modifier le mot de passe" (with a lock icon), "Langage" (with a globe icon and a right-pointing arrow), "Tableau de bord" (with a grid icon), and "Réinitialiser aux paramètres ..." (with a refresh icon). The "Modifier le mot de passe" option is highlighted with a yellow bar on the left.

The screenshot shows the "Système | Surveillance" settings page. A checkbox labeled "Activé" is checked, with the text "Spécifie si les statistiques de performance du système sont collectées périodiquement." below it. On the right side, there are two buttons: "Annuler" and "Enregistrer".

The screenshot shows the OpenMediaVault dashboard. At the top, there is a navigation menu with options like 'Tableau de bord', 'Système', 'Réseau', 'Stockage', 'Services', 'Utilisateurs', and 'Diagnostics'. The main content area features several widgets: 'Processeur' with a CPU usage graph, 'Systèmes de fichiers' with a 'Charge moyenne' gauge, 'Interfaces réseau' with a table of network cards, and 'Services' with a status bar for SSH. A 'Bienvenue sur OpenMediaVault' message is displayed at the top.

This is a dialog box titled 'Installer les mises à jour depuis'. It contains two checkboxes: 'Mises à jour de pré-version' (checked) and 'Mises à jour maintenues par la communauté' (unchecked). At the bottom right, there are 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons.

Créer un système de fichiers

```
Number Start (sector) End (sector) Size Code Name
1 2048 268435422 128.0 GiB 8300
The operation has completed successfully.
mkfs2fs 1.46.5 (30-Dec-2021)
Discarding device blocks: 0/33554171 done
Creating filesystem with 33554171 4k blocks and 8388608 inodes
Filesystem UUID: f74744ed-86e2-419f-b8a5-d9de0ff7a340
Superblock backups stored on blocks:
32768, 98304, 163840, 229376, 294912, 819200, 884736, 1605632, 2654208,
4096000, 7962624, 11239424, 20480000, 23887872
Allocating group tables: 0/1024 done
Writing inode tables: 0/1024 151/1024 360/1024 570/1024 775/1024
988/1024 done
Creating journal (131072 blocks):
```

Fermer

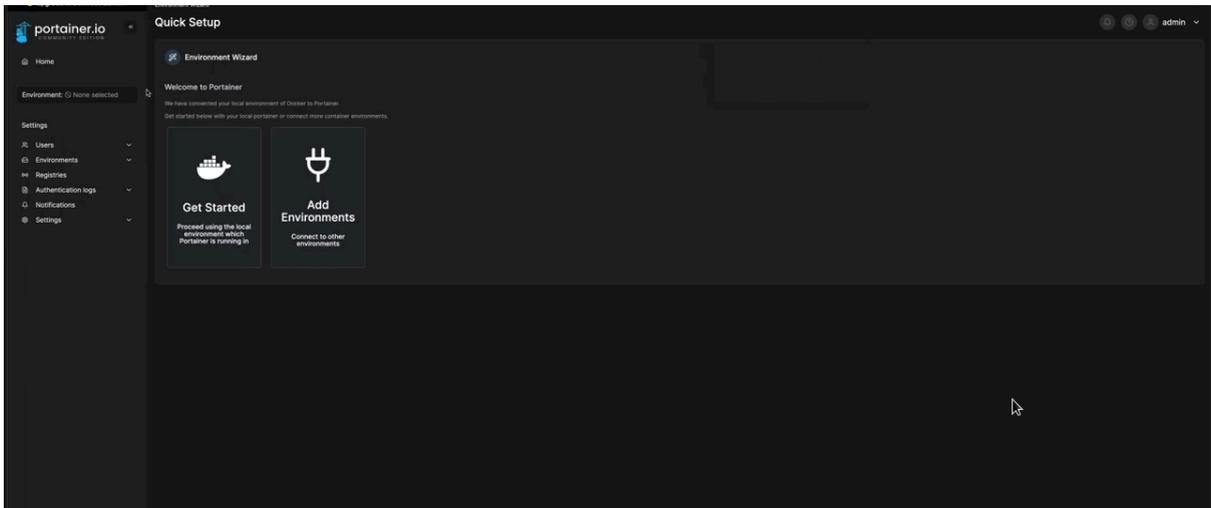
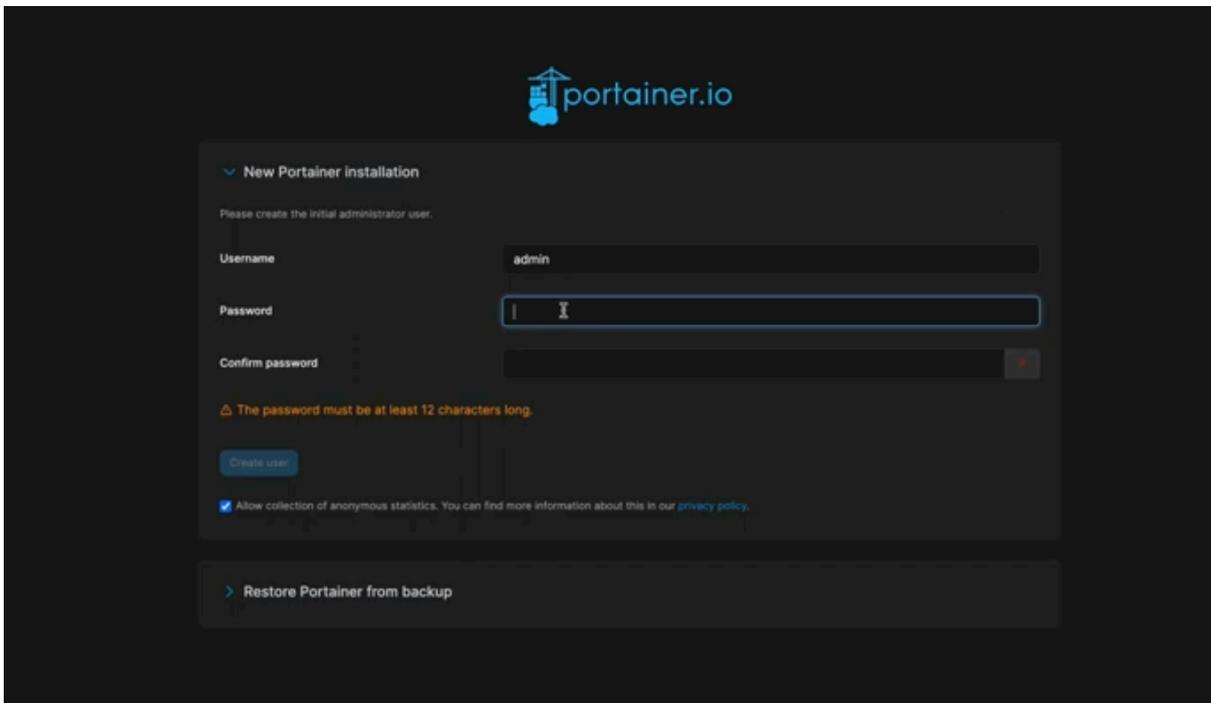
The screenshot shows the network configuration interface. It displays a table with columns for 'Périphérique', 'Méthode', 'Adresse', 'Masque réseau', 'Passerelle', 'MTU', 'WOL', and 'Étiquettes'. The 'ens192' interface is selected, showing static IPv4 configuration and disabled IPv6.

Périphérique	Méthode	Adresse	Masque réseau	Passerelle	MTU	WOL	Étiquettes
ens192	IPv4: Statique IPv6: Désactivé	IPv4: 172.16.4.68 IPv6: -	IPv4: 255.255.0.0 IPv6: 64	IPv4: 172.16.253.253 IPv6: -	0		

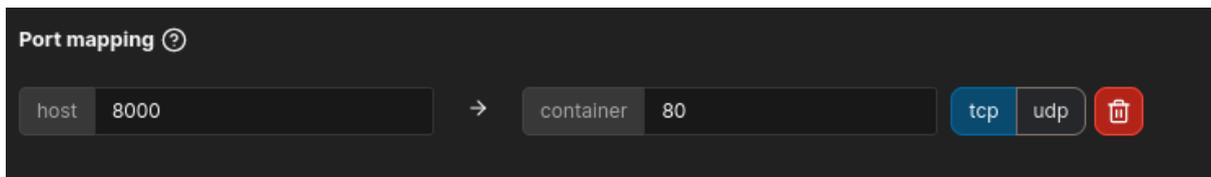
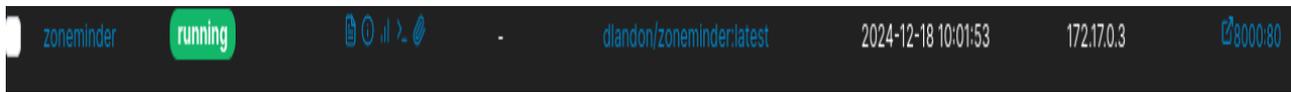
0 sélectionné / 1 total

```
root@omv-vbox:~# docker pull portainer/portainer-ce
```

```
docker.io/portainer/portainer-ce:latest  
root@omv-vbox:~# docker run -d -p 9000:9000 --name portainer --restart always -v /var/run/docker.sock:/var/run/docker.sock -v portainer_data:/data portainer/portainer-ce
```



```
root@NAS:~# docker run -d -p 8000:8000 --name zoneminder --restart always -v /var/run/docker.sock:/var/run/docker.sock -v zoneminder_data:/data dliandon/zoneminder
```



A screenshot of the ZoneMinder web interface. The browser address bar shows '172.16.4.175:8000/zm/index.php'. The interface includes a navigation menu with 'Console', 'Options', 'Log', 'Groups', 'Filters', 'Cycle', 'Montage', 'Montage Review', and 'Audit Events Report'. A 'RUNNING' status indicator is visible in the top right. Below the navigation is a search bar and a table with columns for Name, Function, Source, Events, Hour, Day, Week, Month, Archived, and Zones. The table contains one row with the following data:

Name	Function	Source	Events	Hour	Day	Week	Month	Archived	Zones
	DB/s		0 00	0 00	0 00	0 00	0 00	0 00	0

<https://www.ispyconnect.com/fr/camera/hunt>

UDP

Caméra - Camera (2) Autodétection ONVIF Préréglages

Général Source Storage Horodatage Tampons Contrôle Divers

Nom

Notes

Server

Type de source

Mode

Activé

Caméra(s) liée(s) (?)

Groupes

i/s à traiter en analyse

i/s maximum (?)

i/s maximum pendant alarme (?)

% fusion image référence

% fusion image référence en alarme

Déclenchements

Général	Source	Storage	Horodatage	Tampons	Contrôle	Divers
Chemin	rtsp://admin:admin@172.16.5.143/v2					
Méthode?	UDP					
Options (?)						
Espace de couleur cible	Couleur 32 bits					
Résolution (nb pixels)	640	480	640x480			
Préserver les proportions	<input type="checkbox"/>					
Orientation	Normal					
Désentrelacement	Disabled					
<input type="button" value="SAUVEGARDER"/> <input type="button" value="ANNULER"/>						

MODÈLES	TAPEZ	PROTOCOLE	URL
1ncd, HDR-16RP, HLC-79AD, HLC-81i, HLC-84em, HLT-87Z, HLV-1CI, Other	JPEG	http://	GetImage.cgi
DVR-08CH, HLC-81i	JPEG	http://	GetStream.cgi?Video=[CHANNEL]
HBD-16EE, HDR PRO DVR, HDR-16EE, HDR-16RP, HLC-81i, HLT-530, Other	MJPEG	http://	GetData.cgi?CH=[CHANNEL]&Codec=jpeg&Size=[WIDTH]x[HEIGHT]
HDR-16RP, HLC-79AD, HLC-81i, HLV-1CI, HNCA02, HWS-04HD, Other	FFMPEG	rtsp://	
HDR-16RP	JPEG	http://	cgi-bin/jpg.cgi?refresh=0&channel=[CHANNEL]&id=[USERNAME]&pass=[PASSWORD]&resolution=[WIDTH]x[HEIGHT]&oldbrowser=1
HLC-15, HLC-74ED, HLC-79AD, HLC-79CD, HLC-81i, HLT-87Z, HLT87Z/A, HLV-1CI, HLV-1CM, HWS-04HD, Other, VLC-83V/W	JPEG	http://	GetImage.cgi?CH=[CHANNEL]
HLC-74ED, HLC-81i, HLT-87Z, HLV-1CI, Lonix, Other	MJPEG	http://	GetData.cgi?Status=0
HLC-79AD, HLC-81i, HLV-1CI, HWS-04HD, Other	JPEG	http://	GetStream.cgi
HLC-79AD, HLC-79CD, Other	VLC	rtsp://	v2
HLC-79AD, HLC-81i, HWS-04HD, Other	VLC	rtsp://	video1+audio1
HLV-1FM, ip79mp	FFMPEG	rtsp://	/